

AVISO DE PRIVACIDAD

En **OesLife**, con domicilio en **Torre B, Lago Alberto 442, Anáhuac I Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, CDMX**, reconocemos la importancia de proteger la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Por ello, en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre el tratamiento que damos a sus datos personales.

El uso de nuestro sitio web <https://oeslife.com.mx> implica la aceptación de los términos establecidos en este Aviso de Privacidad.

I. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales cuando usted interactúa con nuestro sitio web o se comunica con nosotros:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Empresa u organización (cuando aplique).
- Información que voluntariamente proporcione mediante formularios de contacto, cotizaciones o solicitudes de información.

Asimismo, de manera automática podremos obtener información técnica relacionada con su navegación, incluyendo:

- Dirección IP.
 - Tipo y versión del navegador.
 - Sistema operativo.
 - Páginas visitadas dentro del sitio.
 - Fecha y hora de acceso.
 - Tiempo de permanencia.
 - Cookies y tecnologías similares.
-

II. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar respuesta a solicitudes de información.
- Brindar asesoría sobre nuestros servicios.
- Elaborar cotizaciones.

- Dar seguimiento a solicitudes de contacto.
 - Mejorar la atención y experiencia de nuestros usuarios.
 - Administrar el funcionamiento del sitio web.
 - Cumplir obligaciones legales aplicables.
 - Enviar información relacionada con nuestros servicios, promociones, noticias o actualizaciones, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.
-

III. Transferencia de datos personales

En OesLife respetamos su privacidad.

Por ello, **no vendemos, alquilamos ni compartimos sus datos personales con terceros**, salvo en los siguientes casos:

- Cuando exista autorización expresa del titular.
 - Cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales.
 - Cuando una autoridad competente lo requiera conforme a la legislación aplicable.
 - Cuando sea indispensable para proteger los derechos, bienes o seguridad de OesLife, sus clientes o terceros.
-

IV. Protección de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Sin embargo, ningún sistema de seguridad es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

V. Derechos ARCO

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades descritas.
- Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando así lo permita la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

contacto@oeslife.com.mx

Su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo.
 - Medio para recibir respuesta.
 - Descripción clara de la solicitud.
 - Documentación que acredite su identidad cuando sea necesaria.
-

VI. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias del usuario.
- Analizar el comportamiento de navegación.
- Mejorar el funcionamiento del sitio.
- Obtener estadísticas de uso.
- Optimizar la experiencia del usuario.

Puede configurar su navegador para rechazar las cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

VII. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y con las obligaciones legales correspondientes.

Una vez concluido dicho periodo, la información será eliminada o anonimizada conforme a la legislación aplicable.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

OesLife se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas, servicios o disposiciones legales.

Cualquier modificación será publicada oportunamente en nuestro sitio web:

<https://oeslife.com.mx>

La fecha de la última actualización aparecerá al inicio del presente documento.

IX. Contacto

Si tiene dudas sobre este Aviso de Privacidad o desea ejercer sus Derechos ARCO, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

OesLife**Dirección:**

Torre B, Lago Alberto 442, Anáhuac I Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, CDMX.

Teléfonos:

+52 (55) 7395 2636

+52 (55) 5207 5050 Ext. 3140

Correo:

contacto@oeslife.com.mx

Este aviso de privacidad ha sido elaborado conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento, vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Última actualización: Julio de 2026